

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY REALIZACE PROJEKTŮ

společnosti ADAstra, s.r.o., se sídlem: Benešovská 1926/8, 101 00 Praha 10, korespondenční adresou: Nile House, Karolinská 706/3, 186 00 Praha 8 – Karlín, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 79377 (dále jen „dodavatel“).

Článek I. Smluvní vztah

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) dodavatele upravují vzájemná práva a povinnosti dodavatele a jeho zákazníků (dále jen „zákazník“) ve vztahu ke všem nabídkám, objednávkám, dodávkám a smlouvám uzavíraným mezi nimi, pokud se strany v konkrétním případě písemně nedohodou jinak.
2. Smluvními dokumenty se pro účely těchto VOP rozumí zejména akceptované nabídky, akceptované objednávky, smlouvy nebo dílčí smlouvy (dále jen „Smluvní dokumenty“) na jejichž základě je založen smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem.
3. Není-li v nabídce uvedeno jinak, jsou nabídky dodavatele platné šedesát (60) dnů. Nabídka se stává Smluvním dokumentem její akceptací ze strany zákazníka, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak.
4. Veškeré objednávky se stávají pro dodavatele závazné jejich písemným potvrzením ze strany dodavatele.
5. V případě smluvního vztahu mezi podnikateli se předpokládá, že se druhá strana s těmito VOP seznámila a jejich ustanovení jsou pro ni jednoznačná.

Článek II. Předmět plnění

1. Dodavatel dodá zákazníkovi na základě Smluvních dokumentů produkty a služby v rozsahu uvedeném ve Smluvních dokumentech, které se mohou skládat ze samostatných nebo z několika postupných dílčích plnění (dále jen „Plnění“). Jedná se zejména o:
 - a) analýzy a/nebo
 - b) dodávky a implementace software vytvořeného dodavatelem včetně souvisejících činností a vedení projektu (dále jen „Služby dodávky“ nebo „Dílo“) a/nebo
 - c) školení a/nebo
 - d) služby postimplementační podpory řešení (dále jen „Služby podpory“) a/nebo
 - e) dodávky produktů třetích stran (zejména hardware, software třetích stran a licence k jeho užití, údržba a podpora standardního software) a/nebo
 - f) jiné služby – např. poskytnutí služeb dodavatele na základě vynaloženého času a nákladů (Time and Material)
2. Specifikace předmětu Plnění bude uvedena v příslušných Smluvních dokumentech.
3. Strany berou na vědomí, že specifikace předmětu Plnění a konečný harmonogram Plnění může být závislý na výsledcích analýzy a může být detailněji specifikován až po jejím provedení. V takovém případě v rámci analýzy bude vypracována detailní specifikace, kterou se pro účely těchto VOP rozumí stranami dohodnuté vlastnosti Plnění, které budou předmětem akceptačních testů, včetně návaznosti na harmonogram Plnění. Dodavatel předá detailní specifikaci zákazníkovi k připomínce. Připomínky zákazníka budou po schválení oběma stranami do detailní specifikace zapracovány. Pokud zákazník nepředloží odůvodněné připomínky do čtrnácti (14) dnů od jejího obdržení, považuje se detailní specifikace za z jeho strany odsouhlasenou a stává se závaznou součástí Smluvních dokumentů a Plnění bude poskytováno v souladu s touto detailní specifikací.
4. Zákazník se zavazuje za Plnění specifikované ve Smluvních dokumentech zaplatit cenu dle těchto VOP a příslušných Smluvních dokumentů.

Článek III. Termíny a místo Plnění

1. Detailní harmonogram Plnění bude vycházet z nabídky dodavatele a bude součástí Smluvních dokumentů. Strany berou na vědomí nutnost změny harmonogramu Plnění v případě, že Smluvní dokumenty, na jejichž základě je plněno, byly uzavřeny před akceptací analýzy, resp. detailní specifikace zákazníkem, a pokud rozsah Plnění po provedení analýzy přesáhne nebo mění předpokládané Plnění dle příslušných Smluvních dokumentů. Veškeré Plnění bude poskytováno v pracovní dny a pracovní hodiny dodavatele (9.00 – 17.00 hod.), nedohodou-li se strany výslovně ve Smluvních dokumentech jinak.
2. Místem Plnění je provozovna (korespondenční adresa dodavatele), pokud není ve Smluvních dokumentech uvedeno jinak.
3. Pokud zákazník neposkytne dodavateli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající ze Smluvních dokumentů, má dodavatel právo prodloužit termín Plnění o dobu trvající nejméně počet pracovních dnů, po které dodavatel nemohl řádně plnit. Takové prodloužení termínu Plnění se nepovažuje za porušení smlouvy na straně dodavatele.

Tím není dotčen nárok dodavatele na úhradu přiměřených vícenákladů a případné škody.

Článek IV. Ceny

1. Ceny v nabídce/Smluvních dokumentech jsou uvedeny bez DPH, přičemž DPH bude připočtena v zákonné výši.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit odůvodněné výdaje nebo vedlejší náklady vynaložené dodavatelem v souvislosti s Plněním, včetně cestovních výdajů mimo Prahu, není-li ve Smluvních dokumentech uvedeno jinak. Výše a specifikace vynaložených výdajů budou na fakturách vždy vyčísleny zvlášť.
3. Pokud dodavatel poskytne zákazníkovi služby nebo dodá produkty, které netvoří součást Plnění (vícepráce) dle Smluvních dokumentů, zaplatí zákazník za tyto služby nebo produkty cenu určenou na základě jednotkových cen uvedených v ceníku dodavatele platném ke dni poskytnutých služeb.
4. Smluvní strany souhlasí s tím, že dodavatel může upravit ceny opakujících se Plnění a Plnění na bázi hodinových či denních sazeb ročně o míru inflace vyjádřené Indexem cen tržních služeb v produkční sféře ke stejnému měsíci předchozího roku dle oficiálního sdělení Českého statistického úřadu. Tato úprava může být provedena nejdříve po dvanácti (12) měsících předložení nabídky.

Článek V. Platební podmínky

1. Platební podmínky pro dodávku analýzy, Služeb dodávky a ostatních služeb jsou uvedeny v nabídce, resp. příslušných Smluvních dokumentech.
2. Cenu školení uhradí zákazník dodavateli na základě faktury – daňového dokladu vydaného dodavatelem po ukončení tohoto školení.
3. Cenu za Služby podpory uhradí zákazník dodavateli ve výši vyplývající ze Smluvních dokumentů vždy čtvrtletně předem. Právo vystavit fakturu – daňový doklad vzniká dodavateli první (1.) den kalendářního čtvrtletí, za které jsou Služby podpory fakturovány.
4. Dodávku produktů třetích stran uhradí zákazník na základě faktury – daňového dokladu dodavatele vystaveného v souladu s fakturačními a platebními podmínkami příslušné třetí strany.
5. Cenu služeb, jejichž cena je stanovena na základě Výkazu práce (definovaného v čl. VI. odst. 15 níže), uhradí zákazník na základě faktury – daňového dokladu vystaveného měsíčně zpětně. Pro účely DPH je jako den uskutečnění zdanitelného plnění určen poslední den měsíce, za který je Výkaz práce vystavován.
6. Splatnost faktur činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení zákazníkovi. DPH bude účtováno v souladu s platnými právními předpisy ČR. Platí, že faktura je doručena druhý (2.) pracovní den po jejím odeslání dodavatelem na adresu sídla zákazníka. Daňový doklad musí obsahovat zákonné náležitosti dle daných právních předpisů. V případě, že faktura nemá dané náležitosti a z těchto důvodů ji zákazník odmítá řádně a včas proplatit, je zákazník povinen fakturu vrátit zhotoviteli nejpozději do pěti (5) dnů od jejího obdržení spolu s informacemi, které vady faktury vytýká.
7. V případě prodlení s platbou je zákazník povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Článek VI. Předávací a akceptační podmínky

Akceptace Díla

1. Po ukončení realizace Díla, resp. každého dílčího Plnění (dále společně pro účely tohoto čl. VI. jen jako „Dílo“) a nezbytných zkoušek, které provede dodavatel, aby ověřil základní funkčnost Díla, vyzve dodavatel zákazníka k akceptaci Díla.
2. Okamžitě po předání Díla dodavatelem zákazníkovi k provedení akceptace zákazníkem bude sepsán protokol o předání Díla k akceptaci, který podepíší obě strany.
3. Pokud se zástupce(i) zákazníka nezúčastní předání Díla k akceptaci v den sjednaný podle harmonogramu Plnění a na sjednaném místě ze závažných a písemně oznámených důvodů, stanoví dodavatel druhý termín předání Díla k akceptaci. Období mezi prvním termínem a tímto náhradním termínem předání Díla k akceptaci bude považován za prodlení na straně zákazníka. Pokud se zástupce zákazníka nezúčastní ani tohoto druhého termínu nebo pokud zákazník neoznámí předem závažné důvody neúčasti na prvním termínu předání Díla k akceptaci, považuje se Dílo za řádně předané k akceptaci (testování). V takovém případě protokol o předání Díla k akceptaci vypracuje a podepíše dodavatel. Tento protokol o předání Díla k akceptaci je ve všech ohledech rovnocenný protokolu o předání Díla k akceptaci podepsanému oběma stranami. Zákazník nahradí dodavateli všechny náklady, které mu vznikly v souvislosti s odložením nebo opakováním předání Díla k akceptaci.

- Po podepsání protokolu o předání Díla k akceptaci zákazník pro vlastní účely provede akceptační proceduru (testování) trvající po dobu sedmi (7) dnů, není-li ve Smluvních dokumentech určeno jinak.
- V případě objevení závady na Díle v průběhu akceptační procedury je zákazník povinen informovat písemně dodavatele o takové závadě nejpozději druhý pracovní den od objevení závady, přičemž dodavatel podnikne veškeré kroky k urychlenému odstranění závady. Závadou se rozumí neshoda s příslušnou projektovou dokumentací dle Smluvních dokumentů. Pokud Dílo odpovídá ustanovení Smluvních dokumentů, potvrdí nejpozději poslední den akceptačních procedur zástupce zákazníka protokol o akceptaci Díla (akceptační protokol).
- Menší závady, které nemají vliv nebo mají jen malý vliv na provozní použití Díla jako celku, nebudou důvodem k odmítnutí akceptace Díla. Dodavatel se zaváže v akceptačním protokolu co nejrychleji tyto závady napravit v rámci záruky. Smluvní dokumenty mohou specifikovat rozsah a množství závad, jež nebudou překážkou akceptace Díla.
- Pokud z jakéhokoli důvodu nezpůsobeného dodavatelem zákazník nepotvrdí protokol o akceptaci Díla, ani odůvodněně písemně akceptaci neodmítne do tří (3) dní od konce lhůty stanovené jako poslední den akceptační procedury, může zástupce dodavatele vydat a podepsat akceptační protokol, čímž se dílo považuje ze strany zákazníka za přijaté na základě tohoto akceptačního protokolu. Tento akceptační protokol je ve všech ohledech rovnocenný oboustranně odsouhlasenému akceptačnímu protokolu.
- Bez ohledu na výše uvedené, pokud zákazník Dílo zcela nebo částečně použije anebo zprovozní pro jiné účely, než testování nebo školení ještě před podpisem akceptačního protokolu, považuje se toto za akceptaci Díla zákazníkem. V takovém případě akceptační protokol vypracuje a podepíše dodavatel. Tento akceptační protokol je ve všech ohledech rovnocenný společně odsouhlasenému akceptačnímu protokolu.
- Smluvní strany souhlasí s tím, že detailní popis procedury testování funkčnosti dodaného Díla v souladu s jeho charakterem, obsahující zejména popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria (včetně stanovení lhůt a součinnosti) bude uveden v příslušných Smluvních dokumentech nebo v projektových dokumentech odsouhlasených oběma smluvními stranami.

Akceptace ostatních Plnění

- Akceptace školení: Školení je považováno za řádně splněné jeho realizací. Akceptaci každého dílčího Plnění (realizace školení) potvrdí zákazník podpisem protokolu o provedení školení. Odmítnutí potvrzení zákazníka z důvodů, které nejsou na straně dodavatele, nemá vliv na oprávnění dodavatele za provedené školení fakturovat.
- Akceptace Služeb podpory: Služby podpory jsou považovány za akceptované, vždy jako jednotlivá měsíční dílčí Plnění, posledním dnem měsíce, za který jsou tyto služby poskytovány v souladu s podmínkami uvedenými ve Smluvních dokumentech.
- Akceptace dokumentů: Dokumenty vypracované jako součást Plnění budou nejdříve předloženy zákazníkovi k posouzení jako návrh. Zákazník je oprávněn ve lhůtě pěti (5) dnů od doručení příslušného návrhu, není-li ve smluvních dokumentech uvedeno jinak, předložit dodavateli své připomínky k návrhu. Pokud zákazník nepředloží své odůvodněné připomínky ve lhůtě uvedené v předchozí větě, považuje se dokument za řádně převzatý. Dodavatel připomínky zákazníka do dokumentu zapracuje, pokud to je technicky, obsahově a koncepčně možné a předá zákazníkovi konečnou verzi dokumentu. Dokument se považuje za řádně převzatý doručením jeho konečné verze zákazníkovi.
- Akceptace produktů třetích stran: Dodání hardware a software a další produkty třetích stran potvrdí zákazník podpisem dodacího listu.
- Smluvní strany jsou povinny potvrdit si vzájemně akceptaci výše uvedených ostatních Plnění podpisem akceptačního protokolu. V případě odepření potvrzení bude postupováno analogicky dle čl. VI. odst. 7.

Výkaz práce

- V případě, že cena za Plnění nebo jeho část bude stanovena a fakturována na základě evidence odpracovaných hodin, dodavatel provede „Výkaz o řádně vykonané práci“ jednotlivých pracovníků (dále jen „Výkaz práce“), který bude předán každý pátý pracovní den následujícího měsíce vedoucímu projektu zákazníka nebo jím pověřené osobě, nedohodnou-li se strany jinak. V případě, že vedoucí projektu zákazníka nebo jím pověřená osoba správnost Výkazu práce nejpozději do pěti (5) pracovních dnů nepotvrdí nebo nepředloží odůvodněné námitky obsahující přesnou specifikaci, v čem zákazník spatřuje nesprávnost předloženého Výkazu práce, považuje se Výkaz práce za řádně potvrzený a Plnění za akceptované zákazníkem.

Článek VII. Změny Plnění v průběhu jeho realizace

- Kterákoliv ze stran je oprávněna navrhnout druhé straně změny Plnění před jeho dokončením. Žádná ze stran však není povinna navrhovanou změnu Plnění akceptovat.
- Jakékoliv změny Plnění musí být sjednány písemně a potvrzeny oběma stranami. V závislosti na tom budou upraveny termíny dle harmonogramu Plnění, cena Plnění, platební podmínky a součinnost zákazníka. Dodavatel

není povinen provést jakékoliv změny Plnění, dokud tyto nebudou písemně potvrzeny a dokud nebudou písemně sjednány příslušné změny týkající se ceny Plnění, harmonogramu Plnění, dat dodávek a všech dalších náležitostí, které jsou dle Smluvní dokumentace podstatné pro realizaci Plnění.

3. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů zákazníkem navrhovaných změn Plnění na termíny dle harmonogramu Plnění a cenu Plnění. Pokud by však takovéto hodnocení vyžadovalo dodatečné náklady, nepříznivě by ovlivnilo pracovní vytížení pracovníků nebo využití jiných prostředků určených k provádění Plnění, oznámí tuto skutečnost dodavatel zákazníkovi a hodnocení provede pouze na základě písemného pověření zákazníkem. V takovém případě bude hodnocení hrazeno podle stráveného času a spotřebovaného materiálu v sazbách platných v době hodnocení. Termíny stanovené dle harmonogramu Plnění se přiměřeně posouvají s ohledem na skutečnost, že dodavatel využil k provedení hodnocení dopadů navrhovaných změn Plnění některého z pracovníků nebo prostředků určených k provádění Plnění.

Článek VIII. Povinnosti a součinnost zákazníka

1. Zákazník je povinen:
 - a) uhradit cenu za Plnění způsobem, který byl mezi smluvními stranami ujednán,
 - b) umožnit přístup pracovníků dodavatele do prostor zákazníka v rozsahu, který je nezbytný pro realizaci Plnění a umožnit přístup k dalším prostředkům, které jsou nezbytné pro realizaci Plnění,
 - c) poskytovat dodavateli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci Plnění, zejména pak poskytnout dodavateli prostory, technologickou infrastrukturu, lidské zdroje a ostatní součinnost v míře, kvalitě a termínech, které jsou nezbytné pro příslušná Plnění,
 - d) převzít bez zbytečného odkladu Plnění a potvrdit příslušné předávací a akceptační protokoly,
 - e) dodržovat provozní podmínky užívání dodané dodavatelem a závazná písemná doporučení dodavatele,
 - f) poskytovat další dohodnutou součinnost.

Článek IX. Použití subdodavatelů

1. Dodavatel může pověřit provedením Plnění jinou osobu. V tomto případě má dodavatel odpovědnost, jako by Plnění prováděl sám.

Článek X. Přejedání vlastnictví a právo užití

1. Zákazník nabývá dnem úplného zaplacení ceny vlastnické právo k věcem, které se mají stát podle příslušných Smluvních dokumentů jeho vlastnictvím.
2. Pokud při Plnění jako součást Plnění podle Smluvních dokumentů vzniknou autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví k Plnění dodanému dodavatelem v jakékoli formě, zahrnující zejména počítačové programy nebo moduly a databáze a/nebo pokud jsou součástí Plnění existující počítačové programy nebo moduly a databáze dodavatele, poskytne dodavatel zákazníkovi nevýlučné, nepřevoditelné právo k užití Plnění na území České republiky, není-li ve Smluvních dokumentech výslovně uveden jiný územní rozsah užití. Toto právo nezahrnuje právo na rozmnožování takového Plnění, postoupení, rozšiřování, pronájem nebo půjčování originálu nebo rozmnoženiny takového Plnění, jeho sdělování veřejnosti nebo pořizování jeho kopií, s výjimkou jedné kopie pořízené pro záložní účely. Toto právo bude poskytnuto jako časově neomezené, resp. trvající po dobu trvání majetkových autorských práv, kromě případu, kdy nedojde k zaplacení úplné ceny nebo v případě porušení práva užití.
3. Zákazník není v žádném případě oprávněn provádět jakékoliv změny na Plnění bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zákazník je povinen uchovávat v důvěrnosti veškeré informace týkající se Plnění, včetně návodů k použití nebo jiných materiálů týkajících Plnění.
4. Pokud dodavatel dodává na základě Smluvních dokumentů produkty třetích stran, zajistí pro zákazníka příslušné uživatelské právo k takovému produktu, a to za licenčních podmínek navržených těmito třetími stranami.
5. Dokumentace dodaná dodavatelem bude zákazníkovi dodána v množství a rozsahu uvedeném v nabídce, resp. v Smluvních dokumentech. V souladu s těmito VOP, resp. podmínkami Smluvního dokumentu, bude zákazníkovi uděleno nevýlučné nepřevoditelné právo užívat dodanou dokumentaci. S výjimkou pořízení jedné záložní kopie pro vlastní použití zákazníka, pokud bude zároveň na kopii zachováno označení všech práv k dokumentaci, jako např. ochranných známek, obchodních firem nebo autorských práv, toto právo nezahrnuje právo na rozmnožování dokumentace, rozšiřování, pronájem, půjčování originálu nebo rozmnoženiny dokumentace nebo její sdělování veřejnosti. Zákazník je povinen omezit přístup k dokumentaci na ty zaměstnance nebo konzultanty, kteří takový přístup potřebují při realizaci činnosti zákazníka, k jejíž podpoře je Plnění určeno. Zákazník je povinen celou dokumentaci uchovávat jako důvěrnou.

6. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Plnění může obsahovat software vytvořený třetími stranami, který je dodavatel oprávněn volně užívat a začlenit do svého Plnění (dále jen „Open Source Software“) a podmínky užití těchto Open Source Software se řídí zvláštními licenčními ujednáními. Tato licenční ujednání mohou být uvedena ve Smluvních dokumentech přímo nebo odkazem na internetové stránky, kde jsou uvedeny licenční podmínky k užití příslušného Open Source Software.
7. Za podmínek blíže specifikovaných v příslušných Smluvních dokumentech vznikne zákazníkovi právo užití okamžikem akceptace daného Plnění, resp. produktu nebo služeb, pokud však zákazník nezplatí úplnou cenu za Plnění ani do čtrnácti (14) dní po výzvě dodavatele, výše uvedené právo užívat Plnění bude pozastaveno a bude obnoveno teprve úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle příslušných Smluvních dokumentů.
8. V případě, že dojde k ukončení platnosti práva užití příslušného Plnění dle příslušných Smluvních dokumentů, platí, že zákazník je povinen odevzdat zpět dodavateli nejpozději do jednoho (1) týdne od účinnosti ukončení příslušného práva užití všechna média obsahující příslušné Plnění nebo jeho části, dokumenty a příručky. Dále je zákazník povinen učinit všechna opatření nezbytná ke zničení kopií takového Plnění a jakéhokoliv záznamu pro uchování dat, který je pod kontrolou zákazníka, a splnění tohoto ustanovení dodavateli písemně potvrdit.
9. V případě, že bude na základě požadavku zákazníka součástí Plnění také zpracování, začlenění nebo jiné užití autorského díla nebo jiného předmětu podléhajícímu ochraně dle práva duševního vlastnictví anebo jiných věcí či nehmotných statků, ke kterým uplatňuje právo třetí osoba (dále jen „Licence třetích stran“), které poskytne zákazník, prohlašuje tímto zákazník, že k těmto Licencím třetích stran má právo užití na základě licence poskytnuté třetí stranou a/nebo veškerá nutná oprávnění, která umožní nakládání s Licencemi třetích stran dodavatelem v rámci Plnění. Pokud se prohlášení zákazníka dle předchozí věty ukáže jako nepravdivé a třetí osoba uplatní na dodavatele jakýkoliv nárok nebo podnikne jiné kroky vůči dodavateli z důvodu nakládání s Licencemi třetích stran dodavatelem, nahradí zákazník dodavateli veškerou újmu mu vzniklou, jakož i související náklady a výdaje, včetně výdajů na právní zastoupení v případném soudním řízení s třetí osobou.

Článek XI. Smluvní pokuty a povinnost k náhradě újmy

1. Nedodrží-li dodavatel z důvodů výlučně na straně dodavatele termíny stanovené ve smlouvě, je povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z poměrné ceny Plnění, resp. v případě, kdy Plnění obsahuje dílčí Plnění, tak dílčího Plnění, s jehož realizací je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení s předávkou Plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a) a b) k akceptaci, nejvýše však do výše 5 % příslušné ceny Plnění, resp. příslušného dílčího Plnění, s jehož realizací je v prodlení.
2. Dodavatel má povinnost k náhradě újmy způsobené zákazníkovi v důsledku porušení povinností dodavatele, pokud toto porušení nebylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost dle platných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), nebo událostí z vyšší moci dle čl. XI. odst. 5 a/nebo neodborným jednáním zákazníka nebo jiného uživatele. Dodavatel je v takovémto případě povinen poskytnout zákazníkovi náhradu prokázané skutečné újmy, způsobené výlučně jeho zaviněním, jejíž výše bude určena na základě znaleckého posudku vyhotoveného nezávislým znalcem. Jakákoliv náhrada majetkové škody vzniklé v důsledku porušení smlouvy dodavatelem je omezena na náhradu skutečné škody (nikoli ušlého zisku a dalších nepřímých a následných škod jako je např. ztráta dat). Limitem náhrady jakékoliv újmy je výše ceny uhrazená zákazníkem dodavateli na základě příslušných Smluvních dokumentů (bez DPH). Strany se na tomto omezení dohodly jako na újmě, kterou dodavatel předpokládal jako možný důsledek porušení svých povinností při vzniku smluvního vztahu nebo kterou bylo možné předpokládat s ohledem na skutečnosti, o kterých dodavatel věděl či měl vědět, kdyby postupoval s náležitou péčí. Zákazník bere na vědomí nutnost provádět pravidelné zálohování dat za účelem předcházení škodám.
3. Dodavatel uhradí zákazníkovi újmu vzniklou zákazníkovi z titulu porušení autorských a jiných obdobných práv duševního vlastnictví třetích stran užitím dodaného Plnění na území, v jehož rámci je zákazník dle Smluvních dokumentů oprávněn Plnění užívat, a to v případě uplatnění náhrady újmy vůči zákazníkovi třetí stranou. Rozsah náhrady újmy bude omezen na nároky přiznané v pravomocném soudním rozhodnutí nebo odsouhlasené dodavatelem, a to do výše povinnosti k náhradě újmy uvedené v těchto podmínkách. Podmínkou poskytnutí náhrady škody je, že:
 - a) zákazník neprodleně písemně oznámí dodavateli jakoukoli podanou žalobu nebo nárok vůči zákazníkovi uplatněný a
 - b) zákazník neučiní jakékoli uznání, které by mohlo být považováno za prejudiciální pro takový nárok nebo žalobu a
 - c) zákazník umožní dodavateli vést jakékoli soudní řízení a jakékoli jednání za účelem rozhodnutí o nároku.
4. V případě, že jsou podmínky odpovědnosti v souvislosti s užitím Open Source Software upraveny odlišně od předchozího odstavce (například licencí GPL, licenčními podmínkami autora a podobně), řídí se odpovědnost a povinnost k náhradě újmy z titulu porušení práv duševního vlastnictví třetích stran k případné části Plnění, jež je tvořena Open Source Software, ustanovením příslušných podmínek užití tohoto Open Source Software.
5. Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění kteréhokoliv ze svých závazků dle Smluvních dokumentů v důsledcích

událostí z vyšší moci. Žádná ze stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících nebo souvisejících s dále specifikovanou událostí z vyšší moci. Událost z vyšší moci znamená událost, která je mimo přiměřenou kontrolu stran, včetně jakékoliv nepředvídatelné události, která nastane v době plnění smlouvy po jejím uzavření, včetně činnosti či nečinnosti orgánů státní správy a samosprávy, nařízení státních orgánů a orgánů samosprávy, teroristického útoku, válečného konfliktu, občanských nepokojů, sabotáže, požáru, přírodní katastrofy, epidemie, karanténního omezení, embarga, nehody, výbuchu aj. Při výskytu události z vyšší moci strana, jejíž Plnění taková událost ohrožuje, okamžitě písemně informuje druhou stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět Plnění. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahuje na platební povinnosti vzniklé před událostí vyšší moci. Strany výslovně sjednávají, že ustanovení tohoto odstavce se užije i v případě, nastane-li událost z vyšší moci ve chvíli, kdy je strana v prodlení Plněním dle Smluvních dokumentů.

Článek XII. Záruční podmínky

1. Není-li ve Smluvních dokumentech stanoveno jinak, záruční doba na dodanou analýzu dle čl. II. odst. 1 písm. a) činí dva (2) týdny a začíná běžet dnem předání konečné verze zákazníkovi.
2. Není-li ve Smluvních dokumentech určeno jinak, záruční doba na dodané Dílo dle čl. II. odst. 1 písm. b) činí tři (3) měsíce a začíná běžet pro každé dílčí Plnění zvlášť, a to dnem akceptace příslušného dílčího Plnění dle příslušných Smluvních dokumentů.
3. Záruční doba na Služby podpory dle čl. II. odst. 1 písm. d) činí dva (2) týdny a začíná běžet dnem akceptace příslušného měsíčního dílčího Plnění.
4. Záruční doba na dodané produkty a služby třetích stran dle čl. II. odst. 1 písm. e) bude poskytována po dobu a v rozsahu záručních podmínek poskytnutých třetími stranami.
5. Dodavatel se zavazuje, že jím dodaná Plnění dle čl. II. odst. 1 písm. b), d) a e) budou mít po dobu záruční doby vlastnosti sjednané ve Smluvních dokumentech. Po dobu záruční doby se dodavatel dále zavazuje na základě písemné reklamace s podrobným popisem závady odstranit na vlastní náklady tuto závadu. Služby poskytované v průběhu záruky nad rámec záruky bude dodavatel poskytovat v rozsahu uvedeném v příslušných Smluvních dokumentech.
6. Nejedná se o záruční odstranění závady ani o odstranění závady v rámci paušální platby za Služby podpory, ale o odstranění závady v režimu víceprací, jestliže:
 - a) dodavatel odstraňuje závady vzniklé v důsledku nesprávného používání, resp. provozování produktů v rozporu s dokumentací poskytnutou dodavatelem,
 - b) dodavatel odstraňuje závady vzniklé v důsledku toho, že zákazník prokazatelně nerespektuje závazná doporučení v souvislosti s chybami dříve prokazatelně oznámenými dodavatelem zákazníkovi nebo prokazatelně neimplementuje dodavatelem poskytnuté řešení těchto chyb a nedbá dalších pokynů dodavatele,
 - c) došlo k modifikaci produktů nebo k jejich spojení (úplnému nebo částečnému) s jakýmkoliv jiným produktem jakoukoliv jinou osobou než pracovníkem dodavatele,
 - d) došlo k použití nebo k pokusu o použití Díla nebo produktu na jiném zařízení (prostředí), než na zařízení (prostředí), jehož typ je uveden v příslušné dokumentaci,příčemž zákazník bere na vědomí, že okamžikem vzniku skutečností dle bodu c) a d) končí záruka neohledně na délku záruční doby uvedenou v těchto VOP nebo v příslušných Smluvních dokumentech.
7. Případy, kdy se při řešení požadavků na záruku zjistí, že nejde o záruční závadu, se posoudí jako vícepráce.

Článek XIII. Důvěrné informace

1. Veškeré informace uvedené v nabídce, poskytnuté zákazníkovi v rámci upřesňování nabídky a informace obsažené ve Smluvních dokumentech, osobní údaje, bankovní tajemství a údaje týkající se IT systému a zákazníkovi, jsou považovány za důvěrné a mohou být svěřeny za podmínek důvěrnosti pouze osobám, které tyto informace potřebují vědět pro účely plnění podle těchto VOP. Toto se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné. Další podmínky ochrany důvěrných informací jsou zpravidla upraveny ve smlouvě o ochraně důvěrných informací nebo smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami.

Článek XIV. Přerušeni Plnění a ukončení smlouvy

1. V případě, že zákazník bude v prodlení s jakoukoli platbou dle Smluvních dokumentů o více než sedm (7) dní, je dodavatel oprávněn pozastavit veškerá Plnění. Veškeré dotčené termíny dle harmonogramu Plnění se automaticky prodlouží nejméně o dobu tohoto přerušeni, přičemž počet pracovních dní připadajících na dobu

přerušeni musí být shodný nebo menší než počet pracovních dní připadajících na prodloužení termínů. Právo na odstoupení od smlouvy tím není dotčeno.

2. Pokud zákazník poruší licenční podmínky, může dodavatel, kromě jiného, přerušit Plnění po dobu trvání porušení licenčních podmínek nebo vypovědět příslušnou licenci doručením písemné výpovědi zákazníkovi. Právo na odstoupení od Smlouvy tím není dotčeno.
3. Jestliže kterákoliv strana poruší smlouvu podstatným způsobem, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích povinností. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy strana, která porušila danou smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy (či jakékoli delší doby dohodnuté stranami) neodstraní porušení povinností, může druhá strana od příslušného Plnění odstoupit, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení smlouvy ohledně příslušného Plnění se považuje:
 - a) prodlení s dodávkou delší než třicet (30) dnů,
 - b) prodlení s řádným poskytnutím součinnosti delší než třicet (30) dnů,
 - c) nezaplacení smluvní ceny nebo její části a/nebo
 - d) porušení kteréhokoliv z licenčních podmínek vztahujících se k nakládání s Plněním dodavatele dodaným dle Smluvních dokumentů ze strany zákazníka.
4. Pokud bude kterákoliv strana v úpadku, v likvidaci, bude na ni uvalena nucená správa nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým finančním závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od smlouvy oznámením této skutečnosti první straně. V případě, kdy se výše uvedené bude týkat zákazníka a dodavatel od smlouvy neodstoupí, je dodavatel povinen poskytovat zákazníkovi Plnění dle příslušných Smluvních dokumentů pouze do výše zákazníkem předem zaplacené části Plnění.
5. Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Odstoupit od smlouvy není možné ze zákonem stanovených důvodů dle ustanovení § 2110 občanského zákoníku.
6. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do čtrnácti dnů (14) dnů ode dne doručení takové faktury náklady odstupující strany, vzniklé jakožto přímý důsledek odstoupení, a to do celkové výše 10 % ceny Plnění, od kterého strana odstupuje. Omezení uvedené v předchozí větě se nevztahuje na již objednané nezrušitelné subdodávky třetích stran (resp. jejich nezrušitelné části), objednané dodavatelem pro Plnění dle příslušných Smluvních dokumentů. V případě, kdy dojde k odstoupení ze strany dodavatele, je zákazník povinen zaplatit cenu, resp. její odpovídající část za Plnění poskytnutá dodavatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku s tím, že nelze odstoupit od těch dílčích Plnění, která již byla akceptována zákazníkem v souladu s článkem VI. výše.
7. Není-li ve Smluvních dokumentech uvedeno jinak, může každá ze stran vypovědět Služby podpory s šesti (6) měsíční výpovědní lhůtou, běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
8. V případě, že nedojde k plné úhradě veškerých faktur vydaných v souladu s příslušnými Smluvními dokumenty, dojde předčasným ukončením smlouvy z jakéhokoli důvodu k ukončení platnosti práva užití Plnění dodaných na základě Smluvních dokumentů v souladu s čl. X výše.
9. Ustanovení článků, jejichž cílem je upravit vztahy stran i po skončení účinnosti konkrétních Smluvních dokumentů, zůstanou nezávisle na Smluvních dokumentech, v kterých jsou obsažena, platná a účinná i po skončení účinnosti daných Smluvních dokumentů.

Článek XV. Obecná ustanovení

1. Jestliže bude realizace Plnění podmíněna jakýmkoliv povolením nebo souhlasem státního orgánu, budou strany postupovat v souladu s takovými požadavky. O uvedených skutečnostech jsou strany povinny poskytovat si vzájemně informace, a to bez zbytečného odkladu poté, jakmile se o nich dozví, jakož i náležitou součinnost.
2. Smluvní vztahy mezi stranami se řídí českým právním řádem, především občanským zákoníkem, a podléhají jurisdikci soudů České republiky. Strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci Smluvních dokumentů budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti.
3. Veškerá oznámení mezi stranami, vztahující se k Smluvním dokumentům nebo která mají být na základě Smluvních dokumentů učiněna, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, faxem, doporučeným dopisem nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Strany se mohou dohodnout, že oznámení mohou být doručována i prostřednictvím elektronických prostředků, zejména e-mailu. Oznámení se považují za doručena v případě osobního předání, faxu nebo e-mailu dnem jejich předání, resp. odeslání. V ostatních případech se má za to, že oznámení byla doručena třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání. Pro účely tohoto ustanovení a ustanovení čl. V. odst. 6 se strany dohodly, že ustanovení § 570 odst. 1 věta první občanského zákoníku se neužije.
4. V případě, že na straně dodavatele dojde na základě výzvy zákazníka (učiněné písemně, e-mailem či faxem)

nebo na základě jiného dokumentu (např. dopisu o záměru uzavřít smlouvu) k započetí Plnění před tím, než dojde k uzavření smlouvy na Plnění daného projektu, řídí se vzájemná práva a povinnosti stran těmito VOP a nabídkou dodavatele ve znění jejích případných písemných upřesnění. Pro zamezení pochybností se pokyn zákazníka k zahájení prací považuje za souhlas s tím, že do uzavření řádné smlouvy bude Plnění poskytováno v souladu s nabídkou a těmito podmínkami.

5. V případě rozporu mezi obsahem jednotlivých Smluvních dokumentů platí, že obsah závazné nabídky má přednost před těmito VOP a závazná nabídka společně s těmito VOP mají přednost před všemi ostatními Smluvními dokumenty.
6. Za neúčinná se považují taková ustanovení těchto VOP, která druhá strana nemohla rozumně očekávat a výslovně je nepřijala dle ustanovení § 1753 občanského zákoníku.
7. Tyto VOP mohou být přiměřeně měněny, jedná-li se o rozsah změn obchodních podmínek vyvolaných takovou změnou okolností, kterou strana odkazující na předchozí podmínky musela předpokládat. Ostatní změny obchodních podmínek je možné provádět pouze v případě vzájemného ujednání stran.